

**INBOUND-Projekt-Anfrage für**

**Firma** \_\_\_\_\_  
**Herr/Frau** \_\_\_\_\_  
**Straße** \_\_\_\_\_  
**PLZ, Ort** \_\_\_\_\_  
**Fon** \_\_\_\_\_ **Fax** \_\_\_\_\_  
**e-Mail** \_\_\_\_\_

Entgegennahme eingehender Telefonate, Faxe und e-Mails.  
Der Kunde wird im Namen Ihres Unternehmens begrüßt und betreut.

**24h Hotline, Übernahme Ihrer Telefonzentrale, Bestellannahme,  
Beschwerdemanagement, Front-Office, u.v.m.**

Um Ihnen ein spezifisches Angebot zu erstellen, benötigen wir folgende Informationen:

Rufbereitschaft Werktags von - bis	-	Uhr
Rufbereitschaft Sa., So. + feiertags von - bis	-	Uhr
Erwartetes Gesprächsaufkommen je Stunde von - bis	-	Anrufe
Erwartetes Gesprächsaufkommen monatlich ca.		Anrufe
Durchschnittliche Gesprächslänge ca.		Minuten
Prozentualer Anteil: nur (Bestell-) Datenerfassung und Weiterleitung		%
Prozentualer Anteil: direkter Service für den Kunden		%
Protokoll-Intervalle, zusätzlich zum Monatsreport	alle _____	Stunden    Tage    Wochen
Soll im Extremfall Ihr Notdienst (sofern vorhanden) sofort informiert werden?	Ja	Nein
Sonstige Anforderungen / Spezifikationen		

Bitte skizzieren Sie das Projekt und Ihre Erwartungen an unsere Mitarbeiter / Technik

Haben Sie darüberhinausgehende Anforderungen und Wünsche, sprechen Sie uns bitte darauf an.

**Bitte per eMail an [angebot@callcenter24.de](mailto:angebot@callcenter24.de)**